



Résumé du Cours

Le cours Infoblox **Core DDI Advanced Troubleshooting (CDAT)** est un cours technique intensif de deux jours délivré par un instructeur certifié par Infoblox. Il présente des options de troubleshooting en alternant des présentations de modules théoriques et labs avec pratique d'opérations de diagnostics sur un environnement de diagnostic cloisonné.

Détail du Cours

Prérequis:

- Obligatoire : Avoir suivi la formation CDIC (ou AAC)
- Recommandé : Etre certifié CDIC (ou CICE)
- Auditoire: Ingénieurs Support
- Durée: Deux (2) jours

Jour 1

A propos du cours
Présentation du cours

Services du support
Présentation du support
Niveaux de support
Gestion des incidents
SLAs
Comment bien escalader

Diagnostic
Bien diagnostiquer
Lignes de commandes
Support Bundle
Recherche globale

Modules Experts
Les différentes APIs
Utilitaires recommandés
Lectures recommandées
Mailing lists recommandées

Grid et membres du Grid
Configuration initiale
Haute-disponibilité
Grid
NTP

DNS
Outils de diagnostics
Transfert
Replication Grid
Délégation 'RFC 2317'
Problèmes fréquents

Jour 2

DNS Dynamique
Codes de réponse
Gestion de l'enregistrement TXT

DHCP
DHCPv4
DHCPv6
Outils de diagnostics pour DHCP
Problèmes fréquents

Perte et reprise d'activité
Labs et échange